

eduroam auf iPhone funktioniert nach Update nicht mehr

14.03.2025 00:52:52

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	WLAN und Internet::WLAN	Bewertungen:	3
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	100.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	07:52:47 - 31.05.2022

Schlüsselwörter

WLAN eduroam iPhone Apple

Symptom (öffentlich)

Nach einem iPhone-Update funktioniert der Zugang zu eduroam nicht mehr. Trotz unveränderter TU-ID/Passwort erscheint bei eduroam, nach Bestätigung / Annehmen des Zertifikats, `ungültiges Passwort`.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Durch ein Update muss bei iPhones das eduroam neu eingerichtet werden.

Dazu muss zuerst das alte WLAN-Profil gelöscht werden. Gehen Sie über "Einstellungen" -> "WLAN" zu den gespeicherten Profilen. Klicken Sie dort "eduroam" an und klicken Sie auf "Dieses Netzwerk ignorieren". Oder das alte eduroam-Profil unter Einstellungen - Allgemein - Profile entfernen. Tippen Sie auf eduroam und dann auf Profil entfernen.

Bitte besuchen Sie mit dem Safari-Browser* die Webseite [1]<https://cat.eduroam.org> (über Mobile Daten, ihr heimisches WLAN o.ä.). Laden Sie dort das Hilfsprogramm herunter, starten sie dieses und folgen sie den Anweisungen.

Sollten Sie Probleme haben führen Sie ggf. den ersten Schritt erneut durch und starten Sie anschließend das WLAN neu (im Bereich "Einstellungen" -> "WLAN"). Nun führen Sie erneut die App "CAT eduroam" aus.

*Einige Browser wie bspw. Chrome haben Probleme mit der Auto-Erkennung des zugehörigen Systems. Der Safari-Browser hat sich hier als sehr zuverlässig erwiesen.

[1] <https://cat.eduroam.org>