

# TU-ID Notfallkontakt Kontaktdaten für den Passwortverlust

22.12.2024 15:29:56

FAQ-Artikel-Ausdruck

|                   |                   |                               |                       |
|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Kategorie:</b> | TU-ID             | <b>Bewertungen:</b>           | 0                     |
| <b>Status:</b>    | öffentlich (Alle) | <b>Ergebnis:</b>              | 0.00 %                |
| <b>Sprache:</b>   | de                | <b>Letzte Aktualisierung:</b> | 15:17:46 - 31.08.2023 |

## Schlüsselwörter

TU-ID Notfallkontakt Service Passwort Ländervorwahl

## Symptom (öffentlich)

TU-ID Passwort vergessen und keine Kontaktdaten für den Passwortverlust (Notfallkontakt) und allgemeine Fragen zum Notfallkontakt

## Problem (öffentlich)

Was ist der Notfallkontakt und wozu dient er?  
Wie setze ich meinen Notfallkontakt?

## Lösung (öffentlich)

Als Kontaktdaten für den Passwortverlust (Notfallkontakt) geben Sie eine andere persönliche E-Mail-Adresse als Ihre Adresse an der TU Darmstadt an. Oder Sie geben eine Mobilfunknummer an. Der Notfallkontakt wird ausschließlich zur Wiederherstellung des Passwortes benötigt.

Diese Kontaktdaten setzen Sie im IDM-Portal (Benutzerportal des Identitätsmanagements), im Bereich Passwort:  
[1] [www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal](https://www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal)

Hinweis: Derzeit ist die Ländervorwahl für den Notfallkontakt von den zuständigen Administratoren auf "+49" festgelegt.  
Die Notfall E-Mail Adresse darf keine zentrale TU- E-Mail (..@tu-darmstadt.de) sein.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen und noch keine Kontaktdaten für den Passwortverlust hinterlegt haben, können Ihnen die Mitarbeiter/innen an den HRZ-Service-Theken behilflich sein, vor Ort aktuelle Kontaktdaten für den Passwortverlust zu setzen. Bringen Sie hierfür einen Lichtbildausweis mit.

Da diese Dienstleistung nur von Mitarbeiter/innen und nicht von studentischen Hilfskräften durchgeführt werden darf, kommen Sie in der Kernzeit der Servicetheken (üblicherweise 9-14 Uhr) vorbei, oder erkundigen sich gegebenenfalls per [2]HRZ-Hotline, ob ein/e Mitarbeiter/in anwesend ist.

Die Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Homepage unter  
[3] [www.hrz.tu-darmstadt.de/service](https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service)

[1] <https://www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal/>  
[2] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>  
[3] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>