

E-Mail Zustellung bei vollem Postfach nicht möglich

05.01.2025 07:56:39

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail::E-Mail für Studierende	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:58:30 - 27.03.2019

Schlüsselwörter

Postfachproblem Postfach Limit studentische E-Mail

Symptom (öffentlich)

Es erscheint folgende Fehlermeldung:

"Your message to was automatically rejected: Das Postfach der BenutzerIn erreichte leider das Limit. Die E-Mail konnte nicht zugestellt werden. / The mailbox of the user has exceeded the limit. The email ist not delivered."

Problem (öffentlich)

Die Quota (Postfachgröße) der/des Empfänger_in ist bereits erreicht. Das Postfach ist voll und nimmt keine neuen E-Mails mehr an.

Lösung (öffentlich)

Nutzer_in kann E-Mails direkt im E-Mailclient über den "Papierkorb" löschen. Der Papierkorb hat eine kleine Variante mit "mehr" Speicherplatz um bei einem vollen Postfach noch E-Mails löschen zu können (da diese vorher kopiert werden).

ACHTUNG:Bei sehr großen E-Mails ist dies nicht möglich, da dieser Überhang nicht so groß gewählt wurde. Demnach mit kleinen, überflüssigen E-Mails (z.B. Spam) anfangen und dann nach oben arbeiten.

Die Nutzer_in kann auch (z.B. Beim Thunderbird) direkt löschen, d.h. ohne den Umweg über den Papierkorb. Im Thunderbird unter Windows geht dies, wenn die Umschalttaste (Shift) festgehalten wird beim benutzen des Löschens (über die Taste [Entfernen] oder über das Kontextmenü). Diese Funktion ist identisch wie in Windows das direkte Löschen ohne Umweg über den Papierkorb.

Erst wenn Nutzer_in technisch keine E-Mails mehr löschen kann, bekommt diese von uns im HRZ Unterstützung.