

Office 365 auf MAC kein Speichern möglich

21.12.2024 13:44:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:56:57 - 28.02.2022

Schlüsselwörter

Microsoft Word 365 Mac MacBook Air read only

Symptom (öffentlich)

Ich habe Office 365 mit der TU Darmstadt Lizenz über die TU E-Mail auf meine MAC installiert.
Die Anwendung Word wird nur im schreibgeschützten Modus ausgeführt (kein Speichern möglich).

--
I have installed Office 365 with TU Darmstadt license via TU email on my MAC.
However, the application only runs in read-only mode (no saving possible).

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Einige Benutzer berichteten, dass sie die Meldung "Ihr Konto erlaubt keine Bearbeitung auf einem Mac. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, um mehr über Ihren Office-Plan zu erfahren", nachdem sie eine der Microsoft 365 für Mac-Anwendungen (früher Microsoft Office) auf ihrem Mac-Computer gestartet haben. Die Anwendung wird dann im schreibgeschützten Modus ausgeführt.

Wenn Sie von diesem Problem betroffen sind, versuchen Sie zunächst Folgendes:

Schritt 1:

Klicken Sie in Ihrer Finderleiste auf den Namen der Anwendung (z. B. Word, Excel, PowerPoint)
Klicken Sie auf Abmelden.
Starten Sie die Anwendung neu und versuchen Sie erneut, sich anzumelden.

Schritt 2:

Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, führen Sie die folgenden Schritte aus:

Starten Sie jede Microsoft 365-Anwendung, die auf Ihrem Mac installiert ist, klicken Sie im Menü auf den Namen der Anwendung (z. B. Word) und wählen Sie Abmelden. Beenden Sie dann die Anwendung.
Klicken Sie im Finder auf das Menü Go und wählen Sie Gehe zu Folder

Geben Sie in das Feld ein: ~/Library
Klicken Sie auf den Ordner Group Containers
Suchen Sie die folgenden drei Dateien/Ordner und ziehen Sie sie in den Papierkorb

UBF8T346G9.ms
UBF8T346G9.Office
UBF8T346G9.OfficeOsfWebHost

Leeren Sie den Papierkorb und starten Sie eine Office-Anwendung, um zu prüfen, ob Sie jetzt Dokumente bearbeiten können.

Schritt 3:

Wenn diese Lösungen nicht funktionieren gibt es noch die Möglichkeit die Office-Lizenzdateien auf einem Mac mit diesem Tool zu entfernen:

[1]<https://support.microsoft.com/de-de/office/entfernen-von-office-lizenzdateien-auf-einem-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>

Schritt 4:

Wenn das Problem dadurch nicht behoben wird, deinstallieren Sie Microsoft Office vollständig anhand der Anweisungen von Microsoft hier. Sobald Office deinstalliert ist, installieren Sie es erneut.

--
Some users reported receiving the message "Your account doesn't allow editing on a Mac. To learn more, contact your admin about your Office plan" after launching one of the Microsoft 365 for Mac apps (formerly Microsoft Office) on their Mac computer. The app then runs in is in read-only mode.

If you are affected by this issue, try this first:

Step 1:

Click the app name in your finder bar (e.g. Word, Excel, PowerPoint)
Click Sign Out.
Restart the app, and try to sign-in again.

Step 2:

If that does not resolve the issue, perform the following steps:

Launch each Microsoft 365 app installed on your Mac, click on the application name (e.g. Word) menu and choose Sign Out. Then quit the application.

In the Finder, click on the Go menu and choose Go to Folder
In the box, type: ~/Library
Click on the Group Containers folder
Locate the following three files/folders and drag them to the Trash
UBF8T346G9.ms
UBF8T346G9.Office
UBF8T346G9.OfficeOsfWebHost
Empty the Trash and launch an Office application to check if you can now edit documents.

Step 3:
If these solutions do not work, there is still the possibility to remove the Office license files on a Mac with this tool:
[2]<https://support.microsoft.com/en-us/office/how-to-remove-office-license-files-on-a-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>

Step 4:
If that does not resolve the problem, perform a full uninstall of Microsoft Office using the instructions from Microsoft here. Once Office is uninstalled, reinstall it.

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/office/entfernen-von-office-lizenzdateien-auf-einem-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>
[2] <https://support.microsoft.com/en-us/office/how-to-remove-office-license-files-on-a-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>