

## Projekte im Sharelatex Account verschwunden

09.01.2025 15:30:19

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	ShareLaTeX	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	12:44:23 - 26.07.2021

### Schlüsselwörter

Projekte, Sharelatex, primäre Mailadresse, geändert

### Symptom (öffentlich)

Trotz erfolgreichem Login mit der TU-ID am Sharelatex sind alle Projekte, die man bisher hatte verschwunden.

### Problem (öffentlich)

Als Identifire für den Sharelatex-Account wird die an der TU-ID hinterlegte primäre E-Mail-Adresse verwendet. Ändert sich diese, z.b. aufgrund eines Status- oder Namenswechsel, wird im Sharelatex ein neuer Account erstellt, statt der bisherige Account aufgerufen.

### Lösung (öffentlich)

Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an den HRZ-Service ([1]service@hrz.tu-darmstadt.de), der Ihre Anfrage an das Fachteam gibt.

Dort wird ihr bisheriger Account mit der neuen Adresse verknüpft. Erstellen Sie am Besten bis dahin keine neuen Projekte.

[1] <mailto:service@hrz.tu-darmstadt.de?subject=%5BSharelatex%5D%20Verschwundene%20Projekte%20im%20Sharelatex-Account>