

## M365 Upgrade auf A3 / Office 365 herunterladen

31.12.2024 04:31:13

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Software	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:36:21 - 08.07.2021

### Schlüsselwörter

O365 M365 Office 365 Lizenz A1 A3 registrier Upgrade herunterladen

### Symptom (öffentlich)

1. Mein Account für M365 ist nur als A1 freigeschaltet, obwohl er eigentlich für A3 frei sein sollte.  
Ich bin an der TU eingeschrieben und mit meiner Studierenden E-Mail ..@stud.tu-darmstadt.de registriert.
2. Ich habe mich heute Office 365 registriert. Leider kann ich aber die Office 365-Apps nicht herunterladen. Ich erhalte die Fehlermeldung "Ihnen ist zurzeit keine Office-Lizenz zugewiesen, die die Office-Desktop-Apps enthält. Weitere Informationen, wie Sie Office für Ihre Organisation erhalten können, erhalten Sie von Ihrem Administrator."  
Wie kann ich die Office über meinen Desktop nutzen/herunterladen?

### Problem (öffentlich)

Die Freischaltung der Lizenz bei Microsoft über die TU E-Mail Adresse dauert etwas.

### Lösung (öffentlich)

Die A3 Lizenz wird Studierenden (Email: ...@stud.tu-darmstadt.de) spätestens 2 Stunden nach der Registrierung automatisch zugeteilt.

Danach stehen auch die Installationsdateien für O365 (Word, Excel, PPT) zur Verfügung.