

Fehler bei Zugriff auf Mail über E-Mail Client

31.12.2024 05:26:42

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:00:20 - 07.01.2021

Schlüsselwörter

TLS 1.2 Mail Client MAC-Mail Outlook Thunderbird

Symptom (öffentlich)

Ich kann meine E-Mail nicht mehr über mein E-Mail Client Programm abrufen (Fehlermeldung "kein richtiges Passwort"). MAC-Mail; Outlook; Thunderbird Outlook 2010 bringt "Fehler (0x80040115)" beim Ausführen.

Über das Webmail-Portal [1]<https://mail.tu-darmstadt.de/owa> ist eine Anmeldung (Groupwarepostfach) möglich (das E-Mail Postfach funktioniert also).

[1] <https://mail.tu-darmstadt.de/owa>

Problem (öffentlich)

Seit Anfang September 2020 ist die Abfrage der E-Mail nur über TLS 1.2 Verschlüsselte Verbindungen möglich.

Lösung (öffentlich)

Die Abfrage der E-Mail über ein E-Mail Client-Programm benötigt eine Verschlüsselung über TLS1.2.

Alte Betriebssysteme können diese Verschlüsselung nicht:
Windows 7 vor SP1 sollte aus allgemeinen Sicherheitsgründen nicht mehr verwendet werden!
macOS vor Version 10.12 (Sierra)
Android vor Version 5.0
iOS vor Version 9.3

Die einfachste Lösung stellt ein Update Ihres Betriebssystems dar.

Für MAC-Betriebssysteme:
Für einen problemlosen Betrieb benötigen Sie mindestens macOS 10.12 (Sierra).
Ob Ihr System Sierra unterstützt, erfahren Sie unter
[1]<https://support.apple.com/de-de/HT208202>.

[1] <https://support.apple.com/de-de/HT208202>