

# Mircosoft Account, Passwort reset

22.12.2024 06:43:46

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Software	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	11:06:58 - 07.01.2021

## Schlüsselwörter

Microsoft Account Teams Office 365 Passwort

## Symptom (öffentlich)

Ich habe mit meiner @tu-darmstadt.de Adresse einen Microsoft Account angelegt. Jetzt möchte ich das Passwort zurücksetzen, bekomme aber die Meldung: "You can't reset your own password because password reset isn't properly set up for your organization. You must contact your administrator to both reset your password and to check your organization's setup."

Sind Sie dafür zuständig das Passwort zurückzusetzen?

## Problem (öffentlich)

## Lösung (öffentlich)

Die Rahmenbedingungen für die Nutzung von Office 365 und die in diesem Zusammenhang von Microsoft angebotenen Cloud-Dienste werden derzeit noch datenschutzrechtlich geprüft. Solange mit Microsoft kein entsprechender Vertrag abgeschlossen ist oder eine andere rechtskonforme Möglichkeit der Nutzung für geeignet befunden wird, bietet das HRZ leider keinen Support für Microsoft Office 365 an und rät von dessen Nutzung generell ab.

Als Alternative zu MS Teams soll an der TU Darmstadt das Webkonferenz-Tool [1]Zoom eingesetzt werden. Ausführliche Informationen zu dieser Software finden Sie auf den Seiten des HRZ unter [2]<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/zoom>.

Für den Datenaustausch empfehlen wir die Nutzung der [3]Hessenbox-DA, die allen TU-Mitgliedern zur Verfügung steht. Mit ihr ist im Gegensatz zu zahlreichen kommerziellen Diensten ein datenschutzkonformer Datenaustausch möglich. Ausführliche Informationen zur Hessenbox-DA finden Sie unter [4]<https://www.hrz.tu-darmstadt.de/hessenbox>.

Sobald sich für die Nutzung von Office 365 etwas grundlegend ändert, werden wir über die Mailingliste [softwaremanagement@lists.tu-darmstadt.de](mailto:softwaremanagement@lists.tu-darmstadt.de) darüber informieren. Die Liste dient zur Information von Softwareverantwortlichen und kann unter [5]<https://lists.tu-darmstadt.de/mailman/listinfo/softwaremanagement> abonniert werden.

[1] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/zoom>

[2] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/zoom>

[3] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/hessenbox>

[4] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/hessenbox>

[5] <https://lists.tu-darmstadt.de/mailman/listinfo/softwaremanagement>