

Athene-Karte gestohlen

22.12.2024 16:54:46

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Athene-Karte	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:47:02 - 02.11.2023

Schlüsselwörter

Athene-Karte gestohlen HRZ-Service

Symptom (öffentlich)

Meine Athene-Karte wurde gestohlen. Was muss ich tun?

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Wenn Ihre Athene-Karte gestohlen wurde, und Sie nachweislich eine Anzeige bei der Polizei erstattet haben, ist die Neuausstellung kostenlos und erfolgt durch den HRZ-Service direkt an der Servicetheke. Bitte achten Sie darauf, dass Sie im [1]IDM-Portalein Foto hinterlegt haben.

Ihr Lesekonto bei der [2]ULB sollten Sie möglichst zeitnah sperren (ULB 06151 - 16-76210 oder Mail an [3]service-info@ulb.tu-darmstadt.de).

Die Auszahlung des Guthabens durch das Studierendenwerk ist leider nicht möglich.

[1] <https://www.idm.tu-darmstadt.de>

[2] <http://www.ulb.tu-darmstadt.de/>

[3] <mailto:service-info@ulb.tu-darmstadt.de>