

TUCaN unerreichbar - unklare Fehlermeldung

23.01.2025 05:28:22

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	zz keine HRZ-Themen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:46:28 - 28.11.2018

Schlüsselwörter

TUCaN Cookie unerreichbar Fehler Webseite

Symptom (öffentlich)

Beim Aufrufen der TUCaN Webseite erscheint eine Fehlermeldung.

Problem (öffentlich)

Durch ein Update bei Tucan, gab es bei einigen Studierenden eine Fehlermeldung bei TUCaN.

Lösung (öffentlich)

Das Problem kann behoben werden, indem im Browser der Cache und die Cookies gelöscht werden.

Firefox

1. Klicken Sie auf die Firefox Menü-Taste und wählen Sie dort Einstellungen
 2. Gehen Sie dort in den Reiter Datenschutz und Sicherheit
 3. Unter dem Punkt Cookies und Websitedaten klicken Sie auf "Daten entfernen"
- Internet Explorer

1. Klicken Sie im Menü des Browsers auf das Symbol Extras am rechten oberen Rand
 2. Dort wählen Sie Internetoptionen
 3. Anschließend klicken Sie unter Browserverlauf auf löschen
- Microsoft Edge

1. Klicken sie oben Rechts auf das Symbol für weitere Aktionen
2. Dort wählen Sie Einstellungen
3. Klicken Sie unter "Browserdaten löschen" auf "Zu löschendes Element auswählen"
4. Wählen Sie in der Liste "Cookies und gespeicherte Websitedaten" sowie "Zwischengespeicherte Daten und Dateien"
5. Mit Löschen bestätigen