

# Athene-Karte verloren

22.12.2024 16:09:17

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Athene-Karte	<b>Bewertungen:</b>	1
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	25.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:55:44 - 02.11.2023

## Schlüsselwörter

Athene-Karte verloren HRZ-Service

## Symptom (öffentlich)

Was muss ich tun, wenn ich meine Athene-Karte verloren habe?

===

What do I do if I have lost my Athene-Card?

## Problem (öffentlich)

## Lösung (öffentlich)

Wenn Sie Ihre Athene-Karte verloren haben, sollten Sie Ihr Lesekonto bei der [1]ULBmöglichtst zeitnah sperren (ULB 06151 - 16-76210 oder Mail an [2]service-info@ulb.tu-darmstadt.de).

Die Auszahlung des Guthabens ist in diesem Fall leider nicht möglich.

Die Neuausstellung kostet 20 € und erfolgt durch den [3]HRZ-Servicedirekt an der Servicetheke. Bitte achten Sie darauf, dass Sie im [4]IDM-Portalein Foto hinterlegt haben.

Sollten wiedergefundene Athene-Karten im HRZ-Service abgegeben werden, informieren wir Sie über die im [5]IDM-Portalthinterlegte E-Mail-Adresse.

===

If you have lost your Athene-Card, you should block your reading account with the [6]ULBas soon as possible (ULB 06151 - 16-76210 oder Mail an [7]service-info@ulb.tu-darmstadt.de).

Refund of the credit on your card is not possible.

You will have to pay 20€ at [8]HRZ-Servicefor your new Athene-Card. Please ensure to have a picture in your [9]IDM account!

You will receive an e-mail by HRZ-Service, if your Athene card should be submitted at the HRZ.

[1] <http://www.ulb.tu-darmstadt.de/>

[2] <mailto:service-info@ulb.tu-darmstadt.de>

[3] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>

[4] <https://www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal>

[5] <https://www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal>

[6] <https://www.ulb.tu-darmstadt.de/service/start/index.en.jsp>

[7] <mailto:service-info@ulb.tu-darmstadt.de>

[8] [https://www.hrz.tu-darmstadt.de/support\\_und\\_anleitungen/anlaufstellen/index.en.jsp](https://www.hrz.tu-darmstadt.de/support_und_anleitungen/anlaufstellen/index.en.jsp)

[9] <https://www.idm.tu-darmstadt.de/idmPortal>