

Externe E-Mails kommen im studentischen Postfach nicht an

05.01.2025 08:36:21

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail::E-Mail für Studierende	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:29:30 - 18.09.2018

Schlüsselwörter

stud E-Mail Webmail Webportal Fehler 5.7.1

Symptom (öffentlich)

E-Mails von extern kommen nicht im studentischen Postfach an. Der Absender erhält den Fehlercode 5.7.1 Interne E-Mails, z.B. von Moodle kommen jedoch an.

Problem (öffentlich)

Im Webmail-Portal im Feld "Ihre Von: Adresse" muss die vollständige studentische E-Mailadresse stehen.

Lösung (öffentlich)

Falls Sie in dem genannten Feld "tuid@stud.tu-darmstadt.de" stehen haben, ersetzen Sie diese durch "vorname.nachname@stud.tu-darmstadt.de".

eine Anleitung dazu finden Sie auch unter:

[1]https://www.hrz.tu-darmstadt.de/mail/e_mail/mail_studierende/mail_studierende_einrichten/mail_studierende_webmail/Index.de.jsp

[1] https://www.hrz.tu-darmstadt.de/mail/e_mail/mail_studierende/mail_studierende_einrichten/mail_studierende_webmail/Index.de.jsp