

Athene-Karte defekt

31.12.2024 14:08:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Athene-Karte | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 14:28:52 - 09.11.2023 |

Schlüsselwörter

Athene-Karte defekt Service

Symptom (öffentlich)

Meine Athene-Karte ist defekt. Wie erhalte ich eine neue Karte?

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Es wird in drei Fälle unterschieden:

- Selbst verursachter Schaden- Haben Sie den Defekt selbst verursacht, so berechnen wir Ihnen für die Ausstellung einer neuen Karte 20€.
- Verschleiß durch Alterung- Wenn Ihre Athene-Karte älter als drei Jahre ist (es gilt das Druckdatum aus der Datenbank im HRZ) und dann ein Defekt durch Verschleiß entsteht, tauschen wir Ihnen die Karte kostenfrei gegen eine neue aus.
- Defekt ohne ersichtlichen Schaden- Wenn eine Athene-Karte nicht mehr funktionsfähig ist, ohne dass ein Schaden offensichtlich ist, tauschen wir Ihnen die Karte kostenfrei um.

Bitte bringen Sie in allen Fällen die defekte Karte zum Austausch mit. Der kostenpflichtige Austausch ist nur an der [1]HRZ-Service-Theke, Standort Stadtmitte, möglich.

Sobald Sie Ihre neue Karte haben, können Sie sich an das Studierendenwerk/Mensa wenden, um das Guthaben auszahlen zu lassen.

[1] <https://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>