

Dateien anhängen: Maximale Dateigröße bei Support-Tickets

09.01.2025 16:34:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Ticketssystem	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	18:07:51 - 03.12.2018

Schlüsselwörter

upload Anhang Datei Dateigröße

Symptom (öffentlich)

Beim Versuch eine Datei an ein Ticket anzuhängen wird der Anhang nicht übertragen, bzw. es erscheint eine Fehlermeldung: "Impossible to send message to: "<E-Mail-Adresse>"

Problem (öffentlich)

Das Ticketsystem limitiert die maximale Größe der Anhänge. Dabei ist folgendes zu beachten:

- Die Summe der Dateianhänge darf 10 MB nicht überschreiten
Wird die Fehlermeldung beim Versenden angezeigt, ist auch die E-Mail tatsächlich nicht verschickt!

Lösung (öffentlich)

Dateien nur bis max. 10 MB als Anhang auswählen. Im Regelfall sollte das völlig ausreichen.

Achten Sie auf die Auflösung Ihrer Dateien. Insbesondere Bilddateien, z.B. Screenshots und Fotos, können mit kleinerer Bildauflösung gespeichert und versendet werden.