

## TU-ID durch falsches Passwort gesperrt

22.12.2024 04:45:38

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	TU-ID	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:40:00 - 07.01.2021

### Schlüsselwörter

TU-ID Password Service

### Symptom (öffentlich)

Nach mehrfacher falscher Eingabe des Passworts ist Login mit TU-ID nicht mehr möglich

### Problem (öffentlich)

Ich habe mein Passwort mehrfach falsch eingegeben; nun ist meine TU-ID gesperrt. Wie entsperre ich sie wieder?

### Lösung (öffentlich)

Wenn Sie Ihr Passwort mehrmals hintereinander falsch eingeben, wird Ihre TU-ID für einige Minuten gesperrt. So soll verhindert werden, dass Dritte durch „Trial & Error“ Ihren Account missbrauchen. Wenn Sie sich sicher sind, dass Sie Ihr Passwort noch kennen, warten Sie einige Minuten (ca. 5 min) und versuchen Sie es erneut. Sollten Sie ihr Passwort nicht mehr wissen, lassen sie es über Ihren Notfallkontakt zurücksetzen (Siehe [1], „Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es zurücksetzen?“

Wir empfehlen Ihnen, sich ein sicheres Passwort zu setzen, welches Sie sich gut merken können. Tipps dazu [2] finden Sie hier...

[1] <https://ticket.hrz.tu-darmstadt.de/kix/customer.pl?Action=CustomerFAQZoom;ItemID=8>

[2] [https://www.hrz.tu-darmstadt.de/services/it\\_security/passwortsicherheit/index.de.jsp](https://www.hrz.tu-darmstadt.de/services/it_security/passwortsicherheit/index.de.jsp)