

Aktivierungscode verloren

22.12.2024 15:31:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	TU-ID	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:40:54 - 07.01.2021

Schlüsselwörter

TU-ID Service Aktivierungscode

Symptom (öffentlich)

Nutzerin oder Nutzer hat Anschreiben mit dem Aktivierungscode nicht erhalten oder verlegt und möchte die TU-ID aktivieren

Problem (öffentlich)

Ich habe meinen Aktivierungscode/mein Aktivierungsanschreiben nicht mehr. Wer kann mir weiterhelfen?

Lösung (öffentlich)

Wenn Ihnen der Aktivierungscode nicht mehr zur Verfügung steht und die TU-ID von Ihnen noch inaktiv ist, können Sie sich vom [1]HRZ-Servicehelfen lassen.

Hilfe vor Ort erhalten Sie, wenn Sie mit einem Lichtbildausweis an unsere Service-Theken kommen. Sobald Sie sich ausgewiesen haben, helfen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen direkt mit der Durchführung der Aktivierung.

Alternativ können wir Mitarbeiter/innen das Schreiben mit dem Aktivierungscode per Hauspost an die im System hinterlegte Organisationseinheit senden.

[1] <http://www.hrz.tu-darmstadt.de/service>